

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
1.2 Facultatea	Transfrontalieră
1.3 Departamentul	Științe aplicate
1.4 Domeniul de studii	Inginerie industrială
1.5 Ciclul de studii	licență
1.6 Programul de studii/Calificarea	Sisteme de producție digitale (la Cahul) / Inginer

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Managementul calității</b>						
2.2 Titularul activităților de curs							
2.3 Titularul activităților de seminar							
2.4 Anul de studiu	<b>IV</b>	2.5 Semestrul	<b>II</b>	2.6 Tipul de evaluare	<b>V</b>	2.7 Regimul disciplinei	<b>Ob</b>

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutoriat					
Examinări					4
Alte activități.....					
<b>3.7 Total ore studiu individual</b>	44				
<b>3.9 Total ore pe semestru</b>	100				
<b>3.10 Numărul de credite</b>	4				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Sală de curs dotată cu tehnică IT
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	• Sală de aplicații dotată cu tehnică IT

### 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p><b>C.6. Planificarea, organizarea, gestionarea fabricației și a asigurării calității produselor/proceselor specifice sistemelor de producție digitale – 3 credite</b></p> <p>C6.1. Definirea conceptelor, teoriilor, metodelor și principiilor de baza privind planificarea, gestionarea și exploatarea proceselor și sistemelor de fabricare, precum și asigurarea calității și inspectia produselor – 1 credit.</p> <p>C6.4. Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare, pentru a aprecia calitatea, avantajele și limitele metodelor de planificare, gestionare și exploatare a proceselor și sistemelor de fabricare, precum și de asigurare a calității și de inspectie a produselor inclusiv a programelor software dedicate – 1 credit.</p> <p>C6.5. Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea principiilor și metodelor consacrate în domeniul de planificare, gestionare și exploatare a proceselor și sistemelor de fabricare, precum și de asigurarea calității și inspectia produselor – 1 credit.</p>
<b>Competențe</b>	<p><b>CT1. Aplicarea valorilor și eticii profesiei de inginer, și executarea responsabilă a sarcinilor profesionale în condiții de autonomie restrânsă și asistență calificată. Promovarea raționamentului logic, convergent și divergent, a aplicabilității practice, a evaluării și autoevaluării în luarea deciziilor.</b></p> <p><b>CT2. Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei.</b></p>

#### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea direcțiilor de dezvoltare și perfecționare a industriei din țara noastră;</li> <li>• Familiarizarea cu problematica calității, cu conceptele și modelele/standardele aplicate în managementul calității;</li> <li>• Cunoașterea metodelor de cercetare și aplicarea acestora în investigarea diferitelor aspecte ale noncalității.</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizarea unor mijloace de calcul statistic în rezolvarea diverselor probleme de calitate apărute în procesul de fabricație.</li> <li>• Realizarea documentelor necesare unui sistem de management al calității.</li> </ul>

#### 8. Conținuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Observații
<p>Conceptul evolutiv de calitate. Costurile calității - Noțiuni, termeni, definiții clasice date de diverși calitologi. Caracteristici de calitate: tehnico-funcționale, psiho-senzoriale și sociale, economice și comerciale. Interschimbabilitatea și metrologia – factori importanți ai calității. Rolul calității în creșterea nivelului tehnic. Spirala calității. Costurile calității. Principalele definiții în domeniul calității conform SR ISO 9000: 2015</p>	<p>Prelegereliberă, conversație, dezbateri, utilizareavideo-proiectoruluiși a sistemuluiclasic de scriere cu cretapetablă</p>	<p>Stimulareainteractivității și a dialoguluiîntimpulcursului</p>

Managementul tradițional – principii și aspecte de bază		
Managementul calității totale - Obiectivul și principiile managementului calității totale. Cultura calității. Valori de bază. Procese fundamentale.		
Standarde internaționale privind calitatea: ISO 9000, ISO 9001- Standarde internaționale privind managementul și asigurarea calității. Evaluarea sistemului calității. Auditul. Certificarea ISO 9001.		
Instrumente statistice ale calității - Grafice. Histograme. Diagrama cauză-efect (diagrama „os de pește”). Diagrama de corelație. Analiza prin stratificare. Diagrama de control (fișe de control). Diagrama Pareto.		
Instrumente noi de management - Diagrama de afinitate. Diagrama de relații. Diagrama tip arbore. Diagrama matrice. Diagrama deciziilor de acțiune (PDPC). Diagrama de săgeți (PERT). Analiza factorială a datelor (diagrama PCA).		
<p>Bibliografie</p> <p>1. Mereuță E, Rus M., Mereuță C. – Managementul Calității, Editura Academica Galați, 2006.</p> <p>2. Pop Cecilia – Managementul calității. Ed. Alfa, Iași, 2007.</p> <p>3. Boroiu, A. – Instrumente statistice utilizate în managementul calității, Editura Univ. din Pitești, 2010.</p> <p>4. Boroiu, A. – Managementul integrat al calității, Editura Univ. din Pitești, 2013.</p> <p>5. Șargu Lilia – Managementul calității, Chișinău 2017.</p> <p>*** SR EN ISO 9000:2015. Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.</p> <p>*** Standardul ISO 9001:2015 Sisteme de management al calității. Cerințe.</p>		
8. 2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Diagrama de corelație.	Prezentare, explicație, conversație, dezbateri, referat de seminar.	Metode de lucru în grup și individual. Stimularea interactivității și a dialogului în timpul seminarului
Histograma.		
Diagrama Pareto.		
Diagrama de afinitate.		
Diagrama tip relații.		
Diagrama matrice.		
Diagrama tip arbore.		
Diagrama de corelație.		
<p>Bibliografie</p> <p>1. Pop Cecilia – Managementul calității. Ed. Alfa, Iași, 2007.</p> <p>3. Boroiu, A. – Instrumente statistice utilizate în managementul calității, Editura Univ. din Pitești, 2010.</p> <p>4. Șargu Lilia – Managementul calității, Chișinău 2017.</p>		

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

•
---

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Frecvența și conduita la cursuri	Test grilă	70%
	Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor, coerența logică	Evaluare continuă prin notarea participării la discuțiile libere și timpul cursurilor pe baza noțiunilor prezentate.	10% din
10.5 Seminar/laborator	Rezolvarea temelor propuse la orele de seminar	Evaluare continuă prin notarea activității desfășurate în timpul seminariilor.	10%
	Teme de casă, referate, traduceri, studii de caz.	Evaluare continuă prin notarea temelor de casă, referate, studii de caz.	10%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• noțiuni de bază;</li> <li>• terminologia specifică disciplinei</li> </ul>			