

Aprobat în ședința Consiliului Facultății Transfrontaliere din

RAPORT DE ANALIZĂ ȘI EVALUARE A MEDIULUI DE ÎNVĂȚARE DE CĂTRE STUDENȚI ANUL UNIVERSITAR 2025–2026

1. Cadrul metodologic, contextul și obiectivele evaluării

Evaluarea mediului de învățare de către studenți reprezintă o componentă fundamentală a sistemului de management al calității la Facultatea Transfrontalieră din cadrul Universității „Dunărea de Jos” din Galați (UDJG). Procedura este derulată în conformitate cu prevederile Legii învățământului superior nr. 199/2023, ale Cartei UDJG (Hotărârea Senatului nr. 190/2025), ale Regulamentului activității universitare a studenților (RAUS - Hotărârea Senatului nr. 440/2024, art. 8 lit. j), ale Regulamentului de asigurare a calității educației în Facultatea Transfrontalieră și ale standardelor Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS).

Chestionarul de evaluare a mediului de învățare este aplicat periodic prin intermediul platformei securizate dedicate UDJG (<https://evaluare.ugal.ro/>). Chestionarea se realizează sub garanția deplină a confidențialității și a anonimatului respondenților, asigurând libertatea completă de exprimare a opiniilor studenților cu privire la procesul didactic, baza materială, serviciile studențești și managementul academic.

2. Profilul eșantionului și participarea studenților

În sesiunea de evaluare 2025 au participat un număr total de 64 de studenți reprezentativi, provenind din cele trei departamente ale facultății (Departamentul de Științe Socio-Umane, Departamentul de Științe Aplicate și Departamentul Științele Vieții), atât de la programele de licență (20,31%), cât și de la programele de masterat (79,69%), reflectând diversitatea geografică a locațiilor didactice (Galați, Cahul, Chișinău, Comrat).

Nr.	Program de studii universitare	Ciclu / Locație	Respondenți	Pondere
1.	Comunicare instituțională	Master / Chișinău	12	18.75%
2.	Comunicare, multiculturalitate și multilingvism	Master / Galați-Chișinău	8	12.50%
3.	Limba română. Identitate și deschidere culturală	Master / Galați-Chișinău	6	9.38%
4.	Kinetoterapie la domiciliu	Master / Chișinău	6	9.38%
5.	Limbi moderne în dialog intercultural (română, rusă, engleză)	Master / Chișinău	5	7.81%

6.	Științe penale și criminalistică	Master / Chișinău	3	4.69%
7.	Afaceri internaționale	Licență / Galați-Chișinău	4	6.25%
8.	Ecologie și protecția mediului	Licență / Cahul și Chișinău	5	7.81%
9.	Traducere și interpretare (engleză, franceză)	Master / Chișinău	2	3.13%
10.	Controlul, expertizarea și siguranța alimentelor	Master / Galați-Chișinău	2	3.13%
11.	Kinetoterapie și motricitate specială	Licență / Chișinău	2	3.13%
12.	Relații internaționale și cooperare transfrontalieră	Master / Galați	2	3.13%
13.	Ingineria materialelor avansate	Master / Galați	1	1.56%
14.	Administrarea afacerilor internaționale euroregionale	Master / Cahul	1	1.56%
15.	Loisir Fitness / Relații internaționale și studii europene / Altele	Licență & Master	5	7.81%
-	TOTAL RESPONDENȚI VALIDAȚI	Facultatea Transfrontalieră	64	100.0%

3. Rezultatele evaluării pe cele 4 dimensiuni fundamentale

Chestionarul conține un set exhaustiv de 93 de întrebări/indicatori cuantificabili pe o scală Likert de la 1 la 5 (unde 1 reprezintă nivel minim / foarte slab, iar 5 nivel maxim / excelent). Rezultatele sintetice reflectă un nivel deosebit de ridicat al satisfacției studenților față de calitatea generală a mediului academic:

Dimensiune evaluată	Nr. indicatori	Scor mediu (1-5)	Grad de satisfacție pozitiv (note 4 și 5)	Calificativ sintetic
A. Informații generale, cultura calității și viața academică	10	4.67 / 5.00	93.4%	EXCELENT
B. Calitatea procesului didactic, evaluare și etică	58	4.75 / 5.00	95.6%	EXCELENT
C. Baza materială, dotări laboratoare și servicii suport	16	4.68 / 5.00	93.8%	FOARTE BINE / EXCELENT
D. Asigurarea calității, transparență și cercetare	9	4.69 / 5.00	94.2%	EXCELENT
MEDIA GENERALĂ FACULTATEA TRANSFRONTALIERĂ	93	4.72 / 5.00	94.7%	EXCELENT

- Dimensiunea A (Informații generale - 4.67/5.00): Studenții apreciază în proporție covârșitoare apropierea profesorilor de studenți (4.89/5.00, 100% pozitiv), caracterul creativ și inovativ al cursurilor (4.78/5.00) și profesionalismul predării (4.94/5.00). Misiunea facultății este percepută clar și distinct (4.70/5.00), iar canalele de comunicare sunt apreciate ca eficiente.

- Dimensiunea B (Calitatea procesului didactic - 4.75/5.00): Reprezintă cel mai bine cotate segment al evaluării. Indicatorul privind respectarea normelor de etică și deontologie universitară de către cadrele didactice a obținut cel mai mare punctaj din întregul chestionar: 4.95/5.00 (100% aprecieri pozitive). De asemenea, respectarea termenelor de evaluare (4.94/5.00), claritatea și actualitatea informațiilor transmise la cursuri (4.92/5.00), feedback-ul oferit la lucrări (4.75/5.00) și obiectivitatea evaluării (4.78/5.00) confirmă standardele academice înalte.
- Dimensiunea C (Baza materială și servicii suport - 4.68/5.00): Infrastructura de la sediul din Galați (str. Domnească nr. 111, corp K) și din centrele partenere din Republica Moldova beneficiază de aprecieri foarte bune: dotarea sălilor de curs și seminar (4.72/5.00), platformele digitale și conexiunea IT (4.77/5.00), accesul la fondul de carte și resurse bibliografice (4.70/5.00), promptitudinea secretariatului (4.80/5.00).
- Dimensiunea D (Asigurarea calității și cercetare - 4.69/5.00): Importanța calității personalului didactic este unanim recunoscută (4.94/5.00, 100% pozitiv). Posibilitatea studenților de a se implica în activități de cercetare sub îndrumarea profesorilor întrunește un scor ridicat (4.81/5.00, 100% pozitiv), iar organizarea admiterii și transparența evaluărilor sunt validate de comunitatea studențească.

4. Puncte tari și aspecte care necesită optimizare (Analiză CEAC-FT)

PUNCTE TARI (TOP SCORURI > 4.90)	ASPECTE CARE NECESITĂ OPTIMIZARE (< 4.50)
• Respectarea normelor de etică universitară (4.95/5.00 - 100%) • Pregătirea profesională a cadrelor didactice (4.94/5.00 - 100%) • Respectarea termenelor anunțate de evaluare (4.94/5.00 - 100%) • Importanța calității personalului didactic (4.94/5.00 - 100%) • Claritatea informațiilor la orele de curs (4.92/5.00 - 100%) • Deschiderea și apropierea profesorilor de studenți (4.89/5.00) • Implicarea studenților în activități de cercetare (4.81/5.00)	• Mecanisme mai vizibile de stimulare și premiere a performanței studențești (scor 3.47/5.00, 53.1% aprecieri maxime); • Nevoia unor instrumente rapide de evaluare semestrială pe discipline (scor 4.33/5.00); • Implicarea mai activă a studenților în programarea examenelor de sesiune (scor 4.44/5.00); • Extinderea accesului la facilitățile bazei sportive și recreere (scor 4.48/5.00).

5. Planul de măsuri corective și de îmbunătățire asumat pentru 2026–2027

În baza analizei cantitative și calitative a rezultatelor chestionarului cu privire la evaluarea mediului de învățare – 2025, Comisia didactică și de asigurare a calității (CEAC-FT) propune Consiliului Facultății următorul set de măsuri operaționale cu termene și responsabilități concrete:

Nr.	Măsură operațională de remediere / dezvoltare	Acțiuni concrete	Responsabili	Termen
1.	Dezvoltarea cadrului de stimulare a performanței studențești	Instituirea Galei Excelenței Academice Transfrontaliere, suplimentarea premiilor pentru cercetare studențească și promovarea publică a studenților performanți.	Decanat Comisia de cercetare Comisia burse	Semestrul II 2026–2027
2.	Optimizarea calendarului sesiunilor de examene	Consultarea reprezentanților studenților înaintea definitivării orarelor de sesiune și asigurarea intervalului minim de 2–3 zile între examene, conform RAUS.	Directori departamente Responsabili de orar Tutori de an	Ianuarie 2027 Mai 2027
3.	Digitalizarea mecanismelor de feedback pe discipline	Operaționalizarea unor chestionare rapide, anonime, la mijlocul semestrului (mid-term)	Comisia CEAC-FT Administrator IT	Noiembrie 2026

		feedback), pentru remedierea promptă a eventualelor disfuncționalități didactice.	Responsabili programe	Martie 2027
4.	Extinderea accesului la baza sportivă și activități de recreere	Negocierea unor convenții suplimentare cu bazele sportive locale din Cahul, Comrat și Chișinău și facilitarea accesului studenților transfrontalieri la infrastructura sportivă a UDJG.	Prodecan didactic Departamentul Științe Aplicate Administrator șef	Octombrie - Noiembrie 2026
5.	Închiderea buclei de calitate și informarea studenților	Publicarea pe pagina web a facultății (www.transfrontaliera.ugal.ro) a sintezei rezultatelor evaluării și a măsurilor adoptate, sub deviza „Opinia ta contează!”	Comisia CEAC-FT Secretariat Administrator web	Permanent / Octombrie 2026

6. Concluzii generale

Rezultatele sesiunii de evaluare 2025 demonstrează că Facultatea Transfrontalieră oferă un mediu educațional stimulativ, etic și de înalt profesionalism, apreciat superlativ de comunitatea studențească (scor mediu global 4.72 / 5.00). Măsurile de îmbunătățire stabilite vor asigura menținerea standardelor ARACIS și consolidarea continuă a parteneriatului universitar transfrontalier.

Decan,
Conf. univ. dr. ing. Carmelia Mariana
BĂLĂNICĂ DRAGOMIR

Președinte Comisie Calitate (CEAC-FT),
Conf. univ. dr. ing. Carmelia Mariana
BĂLĂNICĂ DRAGOMIR

Prodecan (Activitatea didactică și managementul calității),
Conf. univ. dr. ing. Livia PĂTRAȘCU