

Raport pentru anul univerversitar 2024-2025 cu privire la evaluarea mediului de învățare de către studenți

Eșantion: 64 respondenți

Scala de evaluare: 1 – foarte slab / dezacord total, 5 – foarte bun / acord total

1. Introducere

Prezentul raport are ca scop analiza rezultatelor chestionarului de evaluare a satisfacției studenților, la care au răspuns un număr de 64 de respondenți, proveniți din programe de licență și masterat ale facultății Transfrontaliere. Analiza urmărește identificarea punctelor forte și a ariilor de îmbunătățire în ceea ce privește procesul educațional, serviciile și infrastructura universitară.

2. Profilul respondenților

Respondenții provin dintr-o varietate de programe de studiu, cu o pondere semnificativă a programelor de master (ex. Comunicare instituțională, Comunicare, multiculturalitate și multilingvism, Kinetoterapie, Limba română – identitate și deschidere culturală). Această diversitate oferă relevanță și reprezentativitate rezultatelor obținute. Distribuția indică o reprezentare diversă, relevantă pentru evaluarea globală a facultății.

3. Informații generale – percepția asupra univerversității

Rezultatele indică un nivel foarte ridicat de satisfacție privind:

- claritatea viziunii personale a studenților asupra viitorului;
- competența profesională și apropierea cadrelor didactice;
- claritatea misiunii și buna organizare a universității;
- existența unei culturi organizaționale orientate spre calitate.

Un aspect care necesită atenție este percepția unui segment de studenți conform căruia regulile universitare sunt restrictive.

Concluzii principale

Claritatea viziunii personale a studenților:

~90% au ales nivelurile 4 și 5 → studenții au o direcție clară privind viitorul lor.

Calitatea corpului profesoral:

Peste 90% evaluări de nivel 5 pentru:

- apropierea profesorilor de studenți;
- pregătirea profesională a cadrelor didactice;
- calitatea predării.

Misiunea și organizarea universității:

Aproximativ 85–91% evaluări maxime → percepție foarte bună asupra coerenței instituționale.



Cultura calității și încurajarea creativității:

Peste 75% note de 5, fără evaluări negative.

Zonă sensibilă a fost identificată în percepția regulilor universitare:

Aprox. 40% dintre studenți consideră că regulile sunt restrictive (nivel 5).

4. Calitatea procesului didactic

Puncte forte majore

Respectarea orarului și a termenelor:

80–90% evaluări de nivel 5

Corectitudinea evaluării și feedback-ul:

Peste 85% dintre respondenți apreciază obiectivitatea, transparența și caracterul formativ al evaluării

Claritatea și actualitatea informațiilor:

~90% dintre respondenți au precizat cu punctajul maxim

Interactivitate și metode moderne de predare:

Între 78–85% dintre studenții care au răspuns, au apreciat cu 5, fără evaluări negative semnificative.

Materiale didactice (clasice și electronice):

Accesibilitate, relevanță și aplicabilitate apreciate de peste 80% dintre studenți.

Concluzii:

Procesul didactic este evaluat excelent din perspectiva:

- respectării orarului și a termenelor de evaluare;
- obiectivității evaluării și calității feedback-ului;
- actualității și clarității informațiilor transmise;
- utilizării metodelor moderne și interactive de predare.

Se remarcă un potențial de îmbunătățire în ceea ce privește:

- creșterea implicării active a studenților;
- sporirea ponderii activităților aplicative.

5. Calitatea bazei materiale și a serviciilor

Studenții apreciază în mod deosebit:

- serviciile de consiliere profesională – 86% au atribuit punctaj maxim;
- comunicarea cu secretariatul - – 69% au atribuit punctaj maxim;
- accesul la resurse bibliotecare și materiale didactice - Majoritar evaluări 4 și 5 (70–76% nivel 5).

Zonele care pot fi optimizate includ:

- accesul la baza sportivă;
- dotarea și diversificarea spațiilor de practică și laboratoare.



6. Asigurarea calității

Rezultatele arată un grad ridicat de acceptare a:

- chestionarelor de evaluare a calității - ~80% dintre studenți le consideră relevante și utile;
- importanței calității personalului didactic - 94% din respondenți apreciază că au personal didactic de înaltă calitate;
- oportunităților de implicare a studenților în activități de cercetare - Peste 80% din respondenți au apreciat existența oportunităților de implicare în proiecte de cercetare.

7. Concluzii și recomandări

Gradul de satisfacție globală este foarte ridicat, cu o concentrare masivă a răspunsurilor la nivelurile 4 și 5.

Procesul didactic și corpul profesoral reprezintă principalele puncte forte ale facultății.

Serviciile de suport și baza materială sunt bine evaluate, dar există spațiu de îmbunătățire punctuală.

Cultura calității este clar percepută și acceptată de studenți.

Recomandări și perspective:

1. Analiză calitativă (focus-grup / itemi deschiși) privind:
 - percepția caracterului restrictiv al regulilor;
 - echilibrul teorie–practică.
2. Creșterea ponderii activităților aplicative și a studiilor de caz.
3. Continuarea investițiilor în:
 - laboratoare;
 - spații de practică;
 - infrastructură sportivă.
4. Menținerea și consolidarea mecanismelor de evaluare a calității.

Întocmit:
Conf.dr.ing. Livia Patrașcu