



Domeniu de master: Științe ale comunicării

**Programul de studii de master
COMUNICARE INSTITUȚIONALĂ (LA CHIȘINĂU)**

Competențe profesionale:

CP1 Crearea unei imagini publice pertinente.

CP2 Inițierea și dezvoltarea proceselor de comunicare în organismele publice, altele decât cele incluse în cadrul comunicării guvernamentale, precum și în întreprinderile de interes public.

CP3 Cunoașterea principiilor și gestionarea comunicării organizaționale.

CP4 Utilizarea integrată a conceptelor și metodologiilor specifice comunicării instituționale pentru gestionarea de situații noi și complexe.

CP5 Utilizarea metodelor și a criteriilor pertinente pentru prevenirea, diagnoza și gestionarea comunicării în situații de criză.

Competențe transversale:

CT1 Executarea unor sarcini profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență, prin identificarea informațiilor relevante.

CT2 Medierea conflictelor și asumarea rolului de mediator în grupurile profesionale.

CT3 Capacitatea de autocontrol și învățare continuă, de transfer a cunoașterii proprii către colegi.